

POLÍTICA DE GARANTIA

Os equipamentos RONIN HI-TECH são produzidos dentro dos mais rigorosos padrões de qualidade, sendo assegurado ao cliente a garantia de 1 (um) ano contra defeitos de fabricação, contada a partir da data da emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Caso seja detectada alguma não conformidade em nossos equipamentos, solicitamos contatar a nossa Central de Relacionamento, pelo telefone: (71) 3646-8430 ou através do e-mail adm@roninhitech.com.br.

Esse procedimento é necessário, pois a maioria dos problemas relatados nas centrais multimídia não são defeitos, mas sim questões relacionadas à configuração do equipamento ou até mesmo falhas no momento da instalação.

Caso não seja possível resolver a não conformidade por telefone, o equipamento deverá enviado para avaliação técnica no seguinte endereço:

DRM8 Distribuição, Comércio, Importação e Exportação Veiculares Ltda.

Rua Alceu Amoroso Lima, 314, sala 1002, Caminho das Árvores,

Salvador – Bahia – Brasil

CEP: 41.820-770

A/C: Departamento de Assistência Técnica

Importante:

- a) A garantia contratual somente poderá ser prestada se o equipamento vir acompanhado de cópia da respectiva Nota Fiscal de aquisição e do Certificado de Garantia.
- b) O equipamento deve ser enviado na embalagem original e com todos os periféricos que o compõem. Salientamos que a devolução do equipamento em sua embalagem original tem por objetivo protegê-lo durante o transporte. Caso o cliente não possua a embalagem original, o mesmo deverá providenciar para que o equipamento seja enviado devidamente acomodado, sem folgas ou peças batendo dentro da caixa.

O equipamento será avaliado pela nossa área técnica e o cliente será informado do resultado da avaliação em até 5 dias úteis após o recebimento do equipamento em nossa empresa.

O cliente será informado se a falha identificada encontra-se ou não coberta pela garantia. Caso a falha identificada não esteja coberta pela garantia contratual, o cliente será devidamente informado sobre os custos das peças de reposição para conserto do equipamento e se o mesmo autoriza a execução desses procedimentos.

Os termos da garantia estão descritos no Certificado de Garantia entregue com o produto. É importante salientar que na garantia contratual da RONIN HI-TECH já está computada a garantia legal.

A garantia não se aplica aos seguintes casos:

- Danos originados pela instalação do equipamento em ambiente físico ou operacional inadequado que ocasione sobreaquecimento, sobretensão, contato do equipamento com agentes químicos agressivos ou excesso de umidade, conexão a voltagem incorreta da rede elétrica.
- Defeitos provocados pelo uso indevido (batidas, queda, utilizações de agentes químicos e corrosivos, etc.).
- Defeitos provenientes de caso fortuito e força maior (raios, incêndios, enchentes, etc.).
- Modificação ou reparação realizada por terceiros não autorizados pela RONIN HI-TECH ou realizada pelo próprio cliente.
- Inadequação do produto adquirido pelo cliente para um determinado fim, propósito ou uso por aquele escolhido.
- Defeitos provocados por mídias (CDs, Pendrives, SD card, etc.) defeituosas ou de má qualidade.
- Defeitos ocasionados por transporte inadequado do produto.
- Problemas advindos de erros de instalação que causem perda de funcionalidades, desconfiguração ou dano ao equipamento.
- Equipamentos cujo lacre esteja rompido.
- Equipamentos com avarias.